

УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

«01» сентября 2021г

(дата)

Бацоева Т.М.

(ф.и.о. руководителя)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ №1 имени Героя Советского Союза Г.В.Пасынкова г.Ардона РСО – Алания

( наименование организации)

на 2021- 2022 уч. год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)                                                                                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                         |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                        | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                             |
| Информативность сайта                                                                                                                                                                                                                 | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации | По мере необходимости                | Сетевой администратор Агузарова Л.М.                                         | Наличие на официальном сайте полной и актуальной информации об организации                                                                                                                                                     | В течение года              |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации.                                                                                                               | Регулярно                            | Директор Бацоева Т.М., Сетевой администратор Агузарова Л.М.                  | Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы | В течение года              |

| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                              |                                                                                                                     |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Наличие комфортных условий получения услуг                                                                       | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе                                                                                                                                                                       | Постоянно        | Директор<br>Бацоева Т.М.                                     | Улучшение материально-технической базы, обеспечение безопасности учебного процесса                                  | В течение года |
| Аттестация рабочих мест                                                                                          | Создание условий для педагогических работников                                                                                                                                                                                                             | Постоянно        | Директор<br>Бацоева Т.М.                                     | Отсутствие травматизма, соблюдение инструкций по охране труда                                                       | В течение года |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                              |                                                                                                                     |                |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими                     | Продолжить работу по повышению уровня доступности обучения для инвалидов и детей с ОВЗ, обеспечить оказание психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся, создания оптимальных условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. | В течение года   | Директор<br>Бацоева Т.М.                                     | Создание комфортных условий для инвалидов и детей с ОВЗ                                                             | В течение года |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Взаимодействие со службами социальной поддержки.                                                                                                                                                                                                           | Постоянно        | Директор<br>Бацоева Т.М.                                     | Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | В течение года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                              |                                                                                                                     |                |
| Компетентность работников                                                                                        | Курсы повышения квалификации, семинары, конференции, круглые столы.                                                                                                                                                                                        | Согласно графику | Заместитель директора по УВР<br>Власенко Т.С.,<br>Тилик И.Н. | Повышение квалификации. Участие педагогических работников в научно-практических конференциях, семинарах             | В течение года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                                              |                                                                                                                     |                |
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг                                                   | Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей).                                                                                                                                                                                        | Согласно графику | Заместитель директора по ВР<br>Канукова М.К.                 | Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса                                                 | В течение года |